
ICANN85 | Неделя подготовки — доклад отдела по контролю исполнения договорных обязательств
Вторник, 24 февраля 2026 года, 01:00–02:00 по IST

МЭЙ КИМ (MAE KIM)

Здравствуйте и добро пожаловать на заседание, посвященное докладу отдела по контролю исполнения договорных обязательств, в рамках недели подготовки к конференции ICANN85. Меня зовут Мэй Ким (Mae Kim), на этом заседании я буду исполнять обязанности координатора участия. Пожалуйста, помните о том, что это заседание записывается, придерживайтесь стандартов ожидаемого поведения ICANN и политики сообщества ICANN по предупреждению домогательств. Во время заседания будут зачитываться только те вопросы и комментарии, которые отправлены с помощью функции вебинара Q&A.

На этом заседании будет вестись перевод на английский, испанский и французский языки. Если вы захотите выступить в ходе этого заседания, поднимите руку в Zoom. Когда вас вызовут, включите свой микрофон. Назовите для протокола

Следующий перевод был выполнен с использованием технологий искусственного интеллекта/нейронного машинного перевода (AI/NMT), а затем усовершенствован при помощи процесса постредактирования машинного перевода (МТРЕ). Этот процесс позволяет обеспечить эффективность перевода; наши поставщики профессиональных переводческих услуг его вычитывают и редактируют, чтобы уточнить неясные моменты и улучшить лингвистическое качество. Оригинал стенограммы на английском языке, который используется в этом процессе, был подготовлен при помощи расшифровки аудиозаписи сессии и помещен в текстовый документ. Хотя результаты расшифровки в целом точные, некоторые части могут быть неполными или содержать неточности из-за неразборчивой записи и грамматических исправлений. Настоящий документ публикуется для помощи в прослушивании оригинального аудиофайла, но не считается официальным.

свое имя и язык выступления, если это не английский, и говорите в нормальном темпе.

На этом заседании мы обсудим ключевые результаты работы по обеспечению соблюдения требований в отношении борьбы со злоупотреблениями DNS, основные выводы из аудита регистратур за 2024–2025 годы, обеспечение соблюдения требований политики в области регистрационных данных относительно раскрытия информации и протокола доступа к регистрационным данным (RDAP), а также поддержку рабочих групп по разработке политик и различных инициатив сообщества. Инструкции о том, как подавать вопросы и/или комментарии, см. в чате.

Ответы на все вопросы будут даны в конце заседания. Все ссылки из этой презентации я буду размещать в чате. На этом я передаю слово Джейми Хедлунду (Jamie Hedlund), старшему вице-президенту по глобальному взаимодействию с правительствами и контролю исполнения договорных обязательств.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND)

Спасибо, Мэй, и спасибо всем вам за участие в нашем сегодняшнем вебинаре. Основная роль отдела по контролю исполнения договорных обязательств заключается в том, чтобы обеспечить выполнение регистратурами и регистраторами ICANN политик, разработанных сообществом ICANN. Мы делаем это, обеспечивая соблюдение наших

соглашений с регистратурами и регистраторами ICANN, в которых прописаны эти политики и другие обязательства.

Мы рассматриваем внешние сообщения о нарушениях. Мы ведем упреждающий мониторинг и работу по обеспечению соблюдения требований, а также проводим аудиторские проверки регистратур и регистраторов, чтобы обеспечить соблюдение ими наших соглашений. Мы ежемесячно публикуем отчеты о нашей работе по обеспечению соблюдения требований. Одно из самых важных направлений нашей работы — это участие и вклад в разработку политик сообщества и в переговоры по внесению поправок в наши соглашения с регистратурами и регистраторами, чтобы гарантировать ясность и возможность обеспечения соблюдения любых новых договорных обязательств.

Мы также активно участвуем в информационной работе и обучающих семинарах для повышения осведомленности сообщества о наших договорных обязательствах. На этом я передаю слово Летисии, которая расскажет о том, насколько активную деятельность мы вели с момента проведения прошлого вебинара из этого цикла. Спасибо.

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО (LETICIA CASTILLO)

Спасибо, Джейми. Приветствую всех. Меня зовут Летисия Кастильо (Leticia Castillo), и я возглавляю группу ICANN, отвечающую за обеспечение соблюдения требований по борьбе со злоупотреблениями, предусмотренных в

соглашениях ICANN. Мы начали работу по обеспечению соблюдения требований в отношении борьбы со злоупотреблениями DNS в день вступления этих требований в силу — 5 апреля 2024 года.

Основой нашей работы по обеспечению соблюдения обязательств являются расследования, которые в основном начинаются в ответ на внешние сообщения о нарушениях, а также наши регулярные аудиторские проверки. С 5 апреля 2024 года по 5 декабря 2025 года мы инициировали 463 расследования по обеспечению соблюдения обязательств, касающихся непосредственно требований в отношении борьбы со злоупотреблениями DNS.

За этот же период мы направили четыре официальных уведомления о нарушении именно этих требований. В январе было направлено пятое уведомление о нарушении, связанное с другими формами злоупотреблений, а именно с отсутствием расследования по сообщениям о почти 20 000 доменов, предположительно связанных с мошенничеством в сфере инвестиций и криптовалют. Но, как я уже сказала, это нарушение относилось к другому разделу соглашения.

Мы также завершили аудит регистратур и сейчас проводим аудит регистраторов, направленный на тех из них, у кого зафиксирована самая высокая концентрация сообщений о злоупотреблениях DNS за период в 13 месяцев. Мой коллега Джо (Joe) сразу после меня подробнее расскажет об этом

аудите. Наша работа приносит реальные плоды. В рамках рассмотрения нами сообщений о злоупотреблениях DNS за упомянутый 20-месячный период меры по борьбе со злоупотреблениями были приняты непосредственно в отношении более чем 22 000 вредоносных доменов.

Тем не менее, наиболее значимый результат нашей деятельности достигается за счет работы с системными проблемами. Когда мы выявляем пробелы в процессах, знаниях или системах регистратора или регистратуры, и эти пробелы приводят к несоблюдению требований, мы требуем предоставить нам план исправления нарушений. Эти планы направлены на то, чтобы предотвратить повторение тех же проблем в будущем с другими доменами и по другим сообщениям.

В результате наша деятельность по обеспечению соблюдения обязательств фактически привела к принятию мер в отношении сотен тысяч вредоносных доменных имен. Полный эффект от превентивных мер очень сложно, а порой и невозможно выразить в цифрах. На нашем прошлом вебинаре я приводила конкретный пример регистратуры, которая внедрила новые системы и процессы в рамках исправления нарушений после нашего первого уведомления о нарушении данных требований; эти изменения позволили ей в течение нескольких месяцев выявить и принять меры в отношении более 450 000 вредоносных доменных имен в своем домене верхнего уровня. Таким образом, наши действия выходят за

рамки отдельных доменов, о которых сообщается в каждом отдельном случае.

Следующий слайд, пожалуйста. Этот слайд помогает взглянуть на нашу работу по обеспечению соблюдения обязательств в перспективе. Мы обеспечиваем соблюдение всех требований на двух этапах нашего процесса: неформальном и официальном. Работа на обоих этих этапах проводится со всей тщательностью, но публичным является только официальный процесс, который начинается с уведомления о нарушении. Однако большинство проблем решается на неформальном этапе. Поэтому информация о них появляется в наших ежемесячных сводных отчетах, а не в публичных уведомлениях о нарушениях с деталями или названиями организаций. Лишь небольшое количество дел переходит на официальные этапы.

Это происходит потому, что большинство сторон, связанных договорными обязательствами, устраняют нарушения или подтверждают соблюдение требований на более ранних этапах процесса. Чтобы вы могли оценить масштабы: за 20 месяцев, которые мы обсуждаем, мы инициировали 3919 действий по обеспечению соблюдения требований по всем политикам и соглашениям. При этом было выпущено всего 22 публичных уведомления о нарушениях. Однако запросы доказательств, детальные проверки, постоянная работа по

исправлению нарушений и мониторинг непрерывно ведутся и на неформальном этапе.

Уведомления о нарушениях — это лишь вершина айсберга. Основная часть работы по обеспечению соблюдения обязательств проводится ежедневно в рамках неформального этапа, что приносит реальный результат и обеспечивает полную подотчетность. Я несколько раз упоминала планы исправления нарушений. Что же это такое? Это целенаправленные действия, призванные устранить коренные причины несоблюдения требований и предотвратить их повторение в будущем.

Они могут применяться как на неформальном, так и на официальном этапах наших процессов. Объем и детализация каждого плана зависят от конкретной проблемы, которую мы решаем. Например, если проблема заключается в нерабочих контактных данных для уведомлений о нарушениях, план исправления нарушений должен предусматривать устранение этой проблемы. Однако если выясняется, что регистратор или регистратура не отреагировали должным образом на сообщение из-за отсутствия необходимых процессов или знаний для приема и обработки таких сообщений в соответствии с соглашениями, план исправления нарушений становится более глубоким.

У нас были планы, охватывающие все: от контактов для уведомлений о нарушениях до процессов обработки

сообщений о злоупотреблениях и других видах нарушений, ведения учета и так далее. Планы, которые нам представляют, включают в себя сроки и этапы проверки хода работ. После завершения выполнения планов данные о них отслеживаются в нашей системе контроля соблюдения обязательств для мониторинга возможных повторных нарушений.

С учетом этого в период с апреля 2024 года по декабрь 2025 года было выполнено 37 планов исправления нарушений. Я говорю только о завершенной работе, а не о текущих планах. Эти планы касались непосредственно требований в отношении борьбы со злоупотреблениями DNS.

Следующий слайд, пожалуйста. На этом слайде показаны некоторые текущие проблемы, такие как продолжающийся рост как объема, так и сложности получаемых нами сообщений о нарушениях. Жалобы, связанные со злоупотреблениями, всегда были... то есть не всегда, но на протяжении многих лет были самой многочисленной категорией обращений. И эта тенденция к росту сохраняется: с января 2025 года по январь 2026 года мы зафиксировали рост их количества примерно на 52%. В то же время большинство жалоб, которые мы получаем, не дают нам оснований для принятия мер, но они все равно требуют полного рассмотрения и проверки, что снижает нашу способность быстрее обрабатывать те жалобы, которые входят в сферу нашей компетенции.

Например, мы столкнулись с ситуацией, когда одна группа направила сотни сообщений о нарушениях различным регистраторам, а затем в тот же день, почти в то же время, подала соответствующую жалобу и нам. Но если регистратору не дали времени на расследование, нет никаких оснований утверждать, что он не провел своевременную проверку и не принял меры. Тем не менее, нам все равно пришлось изучить всю переписку, проверить сроки, разъяснить подателям жалобы сферу нашей компетенции и через пару дней провести повторную проверку, чтобы подтвердить, что меры в отношении указанных доменных имен действительно были приняты. Это лишь один пример того, что мы подразумеваем под жалобами, не дающими оснований для действий, ситуация с которыми не всегда однозначна.

Использование злоумышленниками все новых методов обхода защиты усложняет наши проверки и затрудняет определение того, действовали ли договорные стороны разумно, учитывая все детали и информацию, которая была им доступна. Мы имеем в виду не только гео-блокировку, но и многие другие приемы, такие как быстрые или условные перенаправления на легитимные сайты, пустые страницы, страницы с сообщениями об ошибках или страницы, которые загружаются только при определенных условиях. Становится все труднее оценить, испытывал ли регистратор трудности с проверкой или воспроизведением доказательств, было ли злоупотребление кратковременным или его вовсе не было,

или же регистратор не принял меры тогда, когда должен был это сделать, имея доказательства.

В ответ на эти вызовы мы предпринимаем ряд шагов. Мы продолжаем обучаться и держать себя в курсе событий. Конечно, мы также расширяем нашу информационно-разъяснительную работу, чтобы заинтересованные стороны лучше понимали, что ICANN может и чего не может делать, а также как подавать нам жалобы, дающие основания для действий. Недавно мы опубликовали пошаговое руководство по этому вопросу. Мы предлагаем адресную обратную связь тем, кто часто сообщает о нарушениях, и ищем способы совершенствования наших процессов приема и сортировки жалоб, чтобы они были более эффективными и лучше соответствовали текущему объему и сложности получаемых нами жалоб. И я уверена, что мы можем сделать еще больше.

Конечно, мы постоянно ищем пути для дальнейшего совершенствования. Следующий слайд, пожалуйста. И это мой последний слайд. Я не буду вдаваться здесь во все подробности. Я просто хотела подчеркнуть, что важной составляющей нашей работы по контролю соблюдения обязательств является прозрачность. Мы ежемесячно публикуем отчеты о нашей работе по борьбе со злоупотреблениями DNS, а недавно добавили во все отчеты возможность их загрузки в формате открытых данных. Ссылка на это есть в объявлении. Мы публиковали записи в блогах.

Мы выпускали руководства и проводили вебинары. Мы стремимся открыто рассказывать о том, что мы видим, и работать вместе с сообществом над совершенствованием методов борьбы со злоупотреблениями DNS. И, как всегда, мы ждем ваших отзывов. Если у вас есть предложения по поводу того, что вы бы хотели видеть в наших публикациях или как представлять информацию как-то иначе, пожалуйста, напишите нам по электронной почте.

Новая возможность публикации документов в формате открытых данных, которую мы недавно запустили, на самом деле является прямым результатом отзывов сообщества. Так что не стесняйтесь. Ваши предложения действительно могут помочь нам стать лучше. И там, где мы сможем их реализовать, мы это сделаем. На этом мой доклад завершен. Буду рада ответить на вопросы в конце заседания. Я передаю слово Джо Рестуччия (Joe Restuccia) для доклада об аудите.

ДЖОЗЕФ РЕСТУЧЧИА
(JOSEPH RESTUCCIA)

Спасибо, Летисия. Приветствую всех. Меня зовут Джо Рестуччия. Я член группы по аудиту соблюдения обязательств и я расскажу вам об основных выводах по итогам недавно проведенного нами аудита регистратур. Прежде чем перейти к деталям аудита регистратур, я хотел бы затронуть пару моментов, касающихся процесса аудита в целом, поскольку некоторые из вас могут быть новичками и не знать, как обычно

устроены наши процессы и как мы проводим аудиторские проверки.

Итак, обычно мы проводим два аудита в год. Один для регистраторов и один для регистратур. И поскольку мы получаем большой объем данных, нам приходится прорабатывать большие объемы данных и документов. Хотя значительную часть работы мы выполняем собственными силами, для помощи в сборе и оценке этих данных мы пользуемся услугами компании KPMG.

Кроме того, после завершения каждого аудита мы публикуем итоговый отчет. Этот итоговый отчет публикуется на нашей странице отдела по контролю соблюдения обязательств. Там есть специальный раздел с отчетами об аудитах, где можно ознакомиться со всеми опубликованными нами итоговыми отчетами. Они распределены по категориям: для регистраторов и для регистратур. Как правило, в них приводятся такие сведения, как основные выводы, а также список объектов проверки.

Что касается аудита, который мы только что завершили, он охватывал период с октября 2024 года по октябрь 2025 года. Это был аудит регистратур, в ходе которого был проверен 21 домен gTLD. Помимо проверки обычных обязательств, которые мы всегда анализируем в рамках соглашения об администрировании домена верхнего уровня, важно отметить следующее: это был первый аудит с момента вступления в силу

в 2024 году новых поправок относительно злоупотреблений DNS. Поскольку мы проверяли их впервые, наши вопросы были направлены на то, чтобы выяснить, понимают ли операторы регистратур данные требования и внедрили ли они необходимые процессы для их соблюдения.

Как я уже упоминал, мы пользуемся услугами компании KPMG. И, как вы понимаете, это нам очень помогает, так как в рамках только этого аудита мы изучили более 1800 документов из 14 стран и территорий на шести разных языках. На следующем слайде вы увидите ссылку на итоговый отчет по этому аудиту. Я призываю всех, кто еще не ознакомился с ним, обязательно это сделать.

Хотя в этих отчетах, как я уже говорил, содержатся основные выводы и список объектов проверки, там есть много другой полезной информации, например, критерии аудита и параметры сферы охвата проверки. Также там представлена информация о конкретных проведенных нами тестах и подробные сведения по отдельным выявленным нарушениям и принятым мерам по их исправлению.

Что касается основных выводов данного аудита: как я уже говорил, был проверен 21 домен gTLD, по 12 из них отчеты были без замечаний. Это означает, что эти 12 объектов проверки смогли устранить или исправить все нарушения до завершения аудита. У девяти из 21 домена gTLD осталось по меньшей мере одно неисправленное нарушение. Это

означает, что у этих девяти доменов были какие-то проблемы, которые они не смогли устранить до завершения аудита.

Вы можете спросить: почему 12 доменов смогли исправить все свои проблемы, а у других остались нерешенные вопросы и после завершения аудита? Во многих случаях это может быть связано с характером выявленной проблемы. Некоторые из обнаруженных нарушений можно исправить проще или быстрее: например, если на сайте чего-то не хватает, добавить это не составляет труда, в то время как исправление фундаментальных процессов в деятельности проверяемой регистратуры может потребовать больше усилий.

Иногда для исправления таких процессов требуется больше времени и действий. Девять доменов, у которых остались неисправленные нарушения, должны были представить нам план исправления нарушений.

Летисия уже говорила о том, что включают в себя такие планы, но я напому: применительно к данному аудиту представленные нам планы исправления нарушений содержали конкретные меры, которые проверяемый домен намеревался предпринять для устранения выявленного нарушения, меры по предотвращению его повторения в будущем, а также ожидаемые даты завершения процесса исправления.

Семь из этих девяти доменов уже завершили исправление нарушений после окончания аудита, а двум еще предстоит

закончить эту работу, но мы ожидаем, что они сделают это в ближайшее время.

Важный итог этого аудита: ни у одной регистратуры к моменту его завершения не осталось неисправленных нарушений, связанных с борьбой со злоупотреблениями DNS; это означает, что выявленные нами проблемы в данной области (например, касающиеся контактных данных для уведомлений о нарушениях) были полностью устранены до окончания проверки. Последний момент, который я хотел бы подчеркнуть: была одна регистратура, которая еще до начала аудита проводила у себя масштабный процесс исправления нарушений в области злоупотреблений DNS в связи с полученным уведомлением о нарушении.

Когда мы проверили процессы, исправленные этим доменом в рамках мер по обеспечению соблюдения обязательств, мы не обнаружили в них никаких недостатков; я считаю, что это лишний раз подтверждает эффективность наших процедур обеспечения соблюдения обязательств и доказывает, что используемые нами инструменты исправления нарушений и контроля работают эффективно. Это все, что я хотел сказать об основных выводах, и на этом я передаю слово Аманде Роуз (Amanda Rose). Спасибо.

АМАНДА РОУЗ (AMANDA ROSE)

Спасибо, Джо. Я расскажу всем собравшимся об обеспечении выполнения обязательств, начиная с контроля соблюдения политики в области регистрационных данных, в частности, в том, что касается требований к раскрытию информации. Напомню для тех, кто, возможно, не знает: политика в области регистрационных данных вступила в силу 21 августа прошлого года, так что это относительно новая политика. Тем не менее, многие из предусмотренных в ней обязательств повторяют требования, ранее содержащиеся во временной спецификации для регистрационных данных в gTLD.

Раздел 10 данной политики посвящен именно требованиям к раскрытию информации или требованиям к запросам на раскрытие закрытых регистрационных данных, то есть данных, которые не являются общедоступными в службах каталогов регистрационных данных. Я хотела бы выделить несколько ключевых требований; во-первых, договорные стороны (как регистраторы, так и операторы регистратур) обязаны разместить на своей главной странице ссылку, ведущую на страницу или раздел с описанием их механизма и процесса подачи запросов на раскрытие данных.

В этой публикации должен быть указан формат запроса и сведения о том, какая информация должна быть в него включена, чтобы третьи стороны изначально понимали, что им нужно предоставить договорной стороне в запросе на раскрытие данных. Они также должны указывать, каким образом будет предоставлен ответ, и примерные сроки

ответа. Далее, они обязаны рассмотреть каждый надлежащим образом оформленный запрос по существу, то есть проанализировать собственно содержание запроса.

Кроме того, теперь в разделе 10 содержатся конкретные требования к ответу, а именно: предоставить либо запрашиваемые регистрационные данные... Если запрос будет отклонен, необходимо будет предоставить пояснение с указанием конкретных причин отказа. Такой отказ должен содержать четкое объяснение того, как договорная сторона пришла к своему решению, и это объяснение должно быть достаточным для того, чтобы любой податель запроса мог субъективно (прошу прощения, объективно — это важное уточнение) понять причины принятия такого решения.

Кроме того, если применяется тест на баланс интересов, то есть баланс между основными правами и свободами субъекта данных и законным интересом, на который претендует сторона, подающая запрос, то в обосновании необходимо привести также анализ, объяснение того, как проводилось такое сравнение интересов, и его результат. Напомню (точнее, поясню), что это требуется только в случае применения такого теста на баланс интересов. Тест на баланс интересов требуется применять не в любых обстоятельствах.

Обычно это связано с местными требованиями, чаще всего с GDPR, а также с другими законами о защите персональных данных, действующими во всем мире; тем не менее, многие

договорные стороны по-прежнему применяют такой тест при рассмотрении и анализе запросов на раскрытие данных. Я также... не знаю, добавила ли Мэй уже это. Впрочем, неважно. В чате есть ссылка непосредственно на раздел 10, в котором подробно изложены эти требования. Можем переходить к следующему слайду. Это краткий обзор имеющихся у нас показателей. Мы начали отсчет с 1 сентября, так как, повторяюсь, политика вступила в силу 21 августа.

Так удобнее охватить последние полные месяцы в рамках имеющихся у нас данных. Как вы видите, общее количество жалоб невелико, особенно по сравнению с объемом жалоб на злоупотребления. Например, мы получили всего 62 жалобы, которые касаются этих обязательств. Речь идет об обязательствах по рассмотрению запросов на раскрытие закрытых регистрационных данных. 37 из них к концу января были закрыты как не входящие в нашу компетенцию. Например, если мы не получаем ответа, когда запрашиваем дополнительную информацию или доказательства.

Например, у нас нет доказательств того, что запрос был направлен договорной стороне. В таком случае мы, например, просим предоставить копии этих документов. Если мы не получим ответа, дело будет закрыто. Другой распространенный пример: если данные о регистрации указывают на использование услуг регистрации через доверенных лиц, это означает, что владельцем домена фактически является служба регистрации через доверенных

лиц; согласно политике в области регистрационных данных, все данные должны быть опубликованы в открытом каталоге.

Чтобы была доступна информация о владельце домена. Соответственно, в рамках текущих политик обязательства по обработке запросов на раскрытие данных в этом случае не применяются. К менее значимым примерам относятся, скажем, жалобы, касающиеся национальных доменов верхнего уровня, или ccTLD. Я также отметила здесь, что 16% из 37 закрытых дел связаны с использованием услуг регистрации через доверенных лиц. Это типичные жалобы, которые мы получаем: они касаются запросов на раскрытие данных клиента службы регистрации через доверенных лиц, а не регистрационных данных в том смысле, в котором они определены в политике в области регистрационных данных.

По 24 из 62 полученных жалоб были проведены расследования на предмет соблюдения обязательств. Это 39%. Пять из них по состоянию на 31 января были закрыты или разрешены. 19 дел находились на стадии расследования. Многие из них включали планы исправления нарушений, о которых шла речь на предыдущих слайдах. И, как вы видите, значительная часть из них содержала планы исправления нарушений по... точнее, поясню: значительный процент планов исправления нарушений касался требований к публикациям. Речь идет о требовании публиковать описание процедуры подачи запросов. В 21 из 24 случаев вопросы были или расследование

затрагивало именно эти требования к публикациям. То есть мы сами не смогли найти ссылку на страницу, на которой описывалась бы такая процедура.

В 16 случаях расследование также велось в отношении критериев реагирования, как того требуют правила. В некоторых делах фигурировали оба этих момента. В других — только что-то одно, но почти все они были связаны с вопросами публикации информации. Как видите, мы действительно проводим проверку всех поступающих к нам дел. Мы изучаем даже те дела, которые могут не входить в нашу компетенцию в части цели запроса или критериев ответа. Но они могут попасть в сферу нашей ответственности, например, если организация не опубликовала свои требования. Хорошо. На тот момент на стадии рассмотрения находилось всего одно дело. Скорее всего, оно уже обработано, но такие данные были у нас на конец января.

Следующий слайд. Я добавила несколько снимков экрана с данными нашего нового отчета, который мы выпускаем уже несколько месяцев. У нас есть специальные тематические отчеты, например, по злоупотреблениям DNS и вот в данном случае по раскрытию данных; в них представлена такая же детализация, как на прошлом слайде. Итак, количество жалоб с разбивкой по типам подателей и количество закрытых дел. Здесь также приводятся пояснения по причинам закрытия

дел. Так что, если вам интересно, вы можете посмотреть разбивку по причинам закрытия каждого дела.

Количество инициированных и закрытых расследований, также с пояснением причин. В правом нижнем углу вы видите отдельный раздел отчета, где представлена разбивка дел, связанных с услугами сохранения конфиденциальности и регистрации через доверенных лиц или сокрытием конфиденциальных данных, которые мы выявили в ходе обработки жалоб. То есть если в процессе обработки мы установили, что дело или регистрация были связаны с защитой конфиденциальности, использованием услуги регистрации через доверенных лиц или с сокрытием данных в соответствии с политикой в области регистрационных данных, мы фиксируем это и включаем в данный отчет.

Напоследок я хотела бы отметить, что аудит регистраторов 2025 года также включает в себя проверку исполнения данных требований к раскрытию информации. Мы проверяем процессы рассмотрения запросов на раскрытие данных и предоставления ответов на них, а также соблюдение критериев публикации, о которых я говорила ранее.

На этом я перехожу к следующей теме, по которой я также руковожу работой по обеспечению соблюдения обязательств — это RDAP (протокол доступа к регистрационным данным), или RDDS (служба каталогов регистрационных данных), как ее многие знают. Я немного забежала вперед. Это замена

привычной нам в прошлом службы WHOIS, которая использовалась для получения регистрационных данных по любому зарегистрированному доменному имени.

С 21 августа (что совпадает с датой вступления в силу политики в области регистрационных данных) начал действовать новый профиль RDAP, который должны внедрить все стороны, связанные договорными обязательствами. Данный профиль был обновлен с целью приведения его в соответствие с новыми требованиями к публикации регистрационных данных согласно политике в области регистрационных данных.

В целом в рамках неформального этапа работы по обеспечению соблюдения требований к настоящему моменту (или по состоянию на 31 августа) регистраторам было направлено 98 уведомлений о необходимости соблюдения обязательств. То есть января, извините. 32 из них относятся к текущим мерам по исправлению нарушений. Я просто хочу отметить, что разбирательства, касающиеся RDAP, очень технические, очень детализированные, в зависимости от характера проблем они могут быть сложными.

Реализация этих требований включает в себя множество аспектов: как с технической точки зрения, так и в части включения данных, необходимых согласно политике в области регистрационных данных, в ответ RDAP, то есть в сам профиль ответа. Нам часто приходится консультироваться с

техническими службами. Мы будем проводить информационно-разъяснительную работу со сторонами, связанными договорными обязательствами, с техническим персоналом.

Поэтому иногда требуются сложные меры и планы исправления нарушений. Прошу прощения. Июль 2025 года. Речь об аудите регистраторов. Мы включили проверку RDAP в последний аудит регистраторов. То есть каждый объект проверки проходит через анализ всех требований RDAP, и в случае выявления несоответствий профилю мы предпринимаем дальнейшие действия. В рамках официального этапа обеспечения соблюдения требований RDAP мы направили 18 официальных уведомлений о нарушении, которые включали нарушения, связанные с RDAP.

В восьми случаях дело дошло до расторжения соглашения. Это часть нашей работы на официальном этапе обеспечения соблюдения требований, когда мы проверяем, выполняют ли стороны свои обязательства в отношении RDAPS в полном объеме. У меня все. Я передаю слово Джей Ди.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН
(JONATHAN DENISON)

Спасибо. Можно переходить к следующему слайду. Этот раздел посвящен той части нашей работы, которая не связана напрямую с обеспечением соблюдения обязательств, хотя последнее и является нашей основной задачей. Тем не менее, мы уделяем значительное время другим направлениям, таким

как разработка политик, участие в рабочих группах и другие инициативы. Для тех, кто об этом не знает: мы можем участвовать в работе по информированию.

Зачастую различные отделы ICANN проводят вебинары, встречи или конференции, в которых наш отдел участвует, представляя точку зрения по вопросам соблюдения обязательств. Иногда мы даем общие пояснения, а иногда — более конкретные, в зависимости от целей встречи и аудитории. Работа по информированию также ведется и в ходе нашей повседневной деятельности.

Если в процессе работы или расследования дел с договорными сторонами мы замечаем определенные закономерности в поведении или возникающие проблемы и считаем целесообразным обсудить это лично, мы часто предлагаем провести телеконференции. Это позволяет проработать выявленные вопросы исполнения договоров, ответить на вопросы и обменяться информацией. Как сказал Джейми в самом начале, мы уделяем значительное время процессу разработки политик.

Очевидно, что для нас это крайне важно, так как именно нам предстоит следить за исполнением любых политик, которые будут приняты в будущем. Так что, очевидно, для нас полезно иметь представление о том, чего ожидать. Во многих случаях новая политика влияет на наши системы, наши процессы, наш подход. Поэтому важно, чтобы мы отслеживали эти изменения

и могли должным образом подготовить нашу группу для обеспечения соблюдения требований.

Кроме того, мы можем помогать другим группам, которые работают над определенными вопросами политик или изучают их. Обладая богатым практическим опытом в области обеспечения соблюдения обязательств и политик, мы можем предоставить ценную информацию и показатели в определенных областях. Мы готовы предоставить любую информацию, о которой нас попросят, чтобы помочь прояснить контекст и дать ответы на рассматриваемые кем-то вопросы.

Это лишь некоторые примеры групп, в работе которых мы сейчас участвуем. Часто мы подключаемся на этапе выполнения рекомендаций, но мы стараемся следить за всем процессом, чтобы быть в курсе событий. Думаю, это самое главное, так сказать. Это просто более подробное описание того, о чем я говорил. Пожалуй, на этом все.

МЭЙ КИМ (MAE KIM)

Хорошо. Спасибо, Джей Ди. В функции вебинара Q&A был вопрос, на который уже дан ответ. Если кто-то хочет выступить, вы можете поднять руку прямо сейчас. Если у вас есть вопросы, которые вы хотите задать через функцию вебинара Q&A, сейчас самое время сделать это, чтобы мы могли рассмотреть их на этом заседании. Или, возможно, кто-

то еще хочет что-то добавить к нашему сегодняшнему заседанию.

Сейчас в модуле вопросов есть еще один вопрос. Я зачитаю его. Возвращаясь к политике в области регистрационных данных: в разделе 9.2.3 указано, что если регистратор применяет требования раздела 9.2.1 к следующим элементам данных, он обязан опубликовать адрес электронной почты или ссылку на веб-форму для обеспечения связи по электронной почте с соответствующим контактным лицом, при этом адрес электронной почты или само контактное лицо не должны быть идентифицированы.

Какова позиция отдела ICANN по контролю исполнения договорных обязательств относительно того, что должно содержаться в веб-форме, используемой для соблюдения требований раздела 9.2.3? Например, достаточно ли иметь три заранее подготовленных шаблонных сообщения, которые можно отправить владельцу домена? Ответ на этот вопрос даст Джейми.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND)

Конечно. Спасибо, Марк. Это актуальный вопрос. На самом деле он перекликается с одной из жалоб, находящихся на стадии рассмотрения, в рамках которой мы как раз изучаем именно тот вопрос, который вы подняли. К сожалению, у нас

нет ответа, который мы могли бы дать прямо сейчас. Но мы активно работаем над этим.

МЭЙ КИМ (MAE KIM)

Хорошо. Спасибо, Джейми. И если у кого-то еще есть что-то добавить в модуле вопросов или кто-то хочет выступить, поднимите руку в интерфейсе заседания, и мы предоставим вам слово.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND)

Хорошо. Поскольку больше вопросов нет, думаю, мы можем заканчивать. Еще раз спасибо всем за участие и внимание. Ой, извините. Прошу вас.

ИДИЛЬ КУЛА (IDIL KULA)

Я написала свой вопрос в чате, но, видимо, вы его не заметили, поэтому я озвучу его сейчас. Мне хотелось бы знать, внедряете ли вы, помимо процедур соблюдения договорных требований, какие-то стандарты вроде ISO 4201? Учитываете ли вы при реализации своих проектов стандарты ISO/IEC? Мне казалось, что внедрение таких стандартов может быть необходимо, например, для автоматической нейтрализации вредоносных или подозрительных доменов в DNS. Да, спасибо. Кстати, этот вопрос теперь виден и в чате.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND)

Да, спасибо. Спасибо за этот комментарий. Мы не увидели его в функции Q&A, поэтому и пропустили. Но спасибо за вопрос. Если вкратце, то нет, мы этого не делаем. Это не значит, что мы не должны этого делать или что нам не стоит рассмотреть возможность внедрения стандартов ISO как средства обеспечения соблюдения соглашений. Я не знаком с этим стандартом и не уверен в деталях.

Я не понимаю связи между этим и автоматическими удалениями доменов. Для ясности: наш отдел по контролю соблюдения обязательств не занимается автоматическим удалением доменов. Существуют обязательства, согласно которым при определенных обстоятельствах регистратура или регистратор обязаны принять меры для борьбы со злоупотреблениями DNS или прекращения использования домена целей злоупотреблений DNS. Но эти обязательства четко изложены в соглашениях, информационных сообщениях и опубликованных нами записях в блогах. А при обеспечении соблюдения этих обязательств мы не полагаемся на стандарты ISO. Надеюсь, это полезно.

ИДИЛЬ КУЛА (İDİL KULA)

Да, большое спасибо. Спасибо за эту информацию.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND)

Спасибо.

ИДИЛЬ КУЛА (IDIL KULA)

Хорошего дня!

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE
HEDLUND)

И мы не имеем отношения... спасибо за этот вопрос, Грег. Мы не имеем отношения к политикам в области ИИ или к обеспечению их соблюдения, но спасибо. Итак, если ни у кого больше нет вопросов, думаю, мы будем заканчивать. Еще раз спасибо всем за участие. Надеюсь увидеть многих из вас в Мумбаи через пару недель. Счастливого пути всем, кто туда собирается. Если у вас когда-либо возникнут вопросы или какие-то опасения, пожалуйста, обращайтесь к нам. Мы всегда стремимся улучшить то, как мы выполняем свою работу, и мы очень ценим вклад сообщества. Всем спасибо.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]